

POSTE

Night Auditor

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Créé par m3 Hospitality, la collection m3 Hôtels démarre avec un premier établissement en France à Ferney-Voltaire. D'autres projets sont en cours...

m3 Hôtel Ferney, c'est 127 chambres, un bar, une piscine, un terrain de pétanque, des lits, des chaises, des tables ainsi qu'un univers amusant & contemporain...

DESCRIPTIF DE L'OFFRE

Vous arborez un sourire en toute circonstance ? Disponibilité, fiabilité et sens du service sont vos atouts ? Vous contribuez par votre action à satisfaire les besoins de nos clients.

Chez m3 Hôtels, chacun contribue au succès de l'établissement.

Missions principales :

- Assurer l'accueil des clients durant la nuit dans le respect des standards de m3 Hôtels
- Assurer et contrôler la clôture journalière de l'établissement
- Établir et transmettre les rapports de la clôture journalière
- Faire remonter toutes informations et tout commentaire client à la Direction
- Informer et conseiller les clients sur les prestations proposées à l'hôtel et à l'extérieur
- Assurer la facturation des chambres ainsi que le contrôle des facturations des points de vente de la journée
- Assurer de façon autonome la mise à jour des dossiers clients
- Éditer des factures si nécessaire
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture
- Faire preuve de polyvalence et de flexibilité
- Assurer le service de bar si nécessaire
- Préparation et mise en place du petit-déjeuner
- Petites tâches de cuisine
- Ainsi que toute tâche confiée par la Direction de l'établissement

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation Hôtellerie Restauration
- Minimum 2 ans d'expérience professionnelle en tant que Night Auditor
- **Très forte orientation client**
- **Maîtrise du français et de l'anglais**
- **Esprit de service et d'équipe**
- **Rigueur & Sens de l'organisation**
- Connaissance et pratique des outils informatiques

Profil de poste : Réception
Intitulé du poste : Night Auditor
Contrat : CDI
Temps de travail : Temps complet (40h)
Rémunération : Salaire motivant